

Algemene Voorwaarden – Invitah

Praktijk voor Vitalogische diensten, coaching en workshops

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Vitaloog: de zelfstandig werkende vitaliteitsprofessional, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, handelend onder de naam 'Invitah'

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de vitaloog.

Cliënt/deelnemer: de persoon die gebruikmaakt van de diensten van de vitaloog.

Diensten: zoals omschreven op de website www.Invitah.nl.

Overeenkomst: de afspraak tussen vitaloog en opdrachtgever tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten, workshops en andere diensten van Invitah, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtgever of cliënt zich mondeling, schriftelijk of per e-mail aanmeldt voor een dienst en deze aanmelding door Invitah is bevestigd.

4. Uitvoering van de diensten

Invitah voert haar diensten uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Coaching en vitalogie zijn geen vervanging voor medische of psychotherapeutische behandeling. Indien nodig wordt de cliënt doorverwezen naar een arts of andere specialist.

5. Afspraken, annuleringen en verzetten

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
- Bij niet tijdig annuleren of bij het niet verschijnen wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
- Voor workshops geldt een annuleringstermijn van 7 werkdagen vóór aanvang. Daarna is restitutie niet meer mogelijk.
- Bij te weinig deelnemers aan een workshop behoudt Invitah zich het recht voor deze te annuleren of te verplaatsen. Reeds betaalde bedragen worden dan gerestitueerd.

6. Tarieven en betaling

- De geldende tarieven staan vermeld op de website of worden vooraf overeengekomen.

- Voor particuliere cliënten geldt een betalingstermijn van 7 dagen. Betaling via pin/tikkie behoort tot de mogelijkheden.
- Voor zakelijke trajecten geldt een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- Bij overschrijden van de betalingstermijn kan Invitah rente en incassokosten in rekening brengen.

7. Vertrouwelijkheid

Invitah behandelt alle informatie van cliënten en opdrachtgevers als strikt vertrouwelijk, conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Zie hiervoor eveneens het Privacydocument.

8. Aansprakelijkheid

- Invitah is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit haar diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Deelname aan coaching of workshops geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.
- De opdrachtgever/cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen beslissingen en gedragingen.

9. Overmacht

Bij overmacht behoudt Invitah zich het recht voor diensten te verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid. In overleg wordt een alternatief geboden.

10. Intellectueel eigendom

Alle door Invitah verstrekte materialen, modellen en werkvormen zijn eigendom van Invitah en mogen niet worden verveelvoudigd, verspreid of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming.

11. Klachten

Invitah staat voor klanttevredenheid en kwaliteit. Laat het weten wanneer u wensen heeft of als u niet tevreden bent, alleen dan kan er gezocht worden naar een oplossing.

12. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg of via mediation opgelost.